POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

DROPSKOOL ACADEMY

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs de la Plateforme Dropskool Academy des modalités selon lesquelles leurs données à caractère personnel sont collectées, utilisées, conservées et protégées.

Dropskool Academy attache une importance particulière au respect de la vie privée et s'engage à traiter les données personnelles conformément :

- Au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles (RGPD),
- À la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés ».

La présente politique complète les mentions légales et les conditions générales d'utilisation, accessibles sur le site.

L'utilisation du site implique l'acceptation pleine et entière de la présente politique.

ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES

Conformément à l'article 5 du RGPD, les données personnelles sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente ;
- Collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire ;
- Exactes et tenues à jour ;
- Conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités poursuivies ;
- Protégées par des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que s'il repose sur l'une des bases prévues par le RGPD : consentement, exécution contractuelle, obligation légale, intérêt légitime ou sauvegarde d'intérêts vitaux.

ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES

Article 3.1 – Données collectées

Dans le cadre de l'exploitation de la plateforme de formation Dropskool Academy, les données suivantes peuvent être collectées :

- Identité (nom, prénom) ;
- Coordonnées (adresse e-mail) ;
- Informations de compte utilisateur ;
- Données de paiement et de facturation ;
- Historique des formations achetées ;
- Données de connexion et d'utilisation de la plateforme.

La collecte de ces données est strictement nécessaire à :

- La création et la gestion des comptes utilisateurs ;
- L'accès aux formations en ligne ;
- La gestion des paiements et de la facturation ;
- La relation contractuelle et commerciale ;
- La sécurité et le bon fonctionnement de la plateforme.

Article 3.2 – Mode de collecte

Les données sont collectées :

- Directement auprès de l'utilisateur lors de l'inscription, de l'achat ou de l'utilisation des services ;
- Automatiquement lors de la navigation sur le site (adresse IP, logs techniques, données de navigation).

Les mots de passe ne sont **jamais conservés en clair** et font l'objet d'un chiffrement conforme aux standards de sécurité en vigueur.

Article 3.3 – Durée de conservation

Les données sont conservées :

- Pendant toute la durée d'existence du compte utilisateur ;
- Pendant 10 ans pour les données comptables et de facturation (obligation légale) ;
- Pendant 3 ans maximum pour les données de prospection commerciale à compter du dernier contact.

Au-delà, les données sont supprimées ou anonymisées.

Article 3.4 – Finalités des traitements

Les données personnelles collectées par Dropskool Academy ne sont traitées que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Elles sont notamment utilisées afin de permettre la création et la gestion des comptes utilisateurs, de fournir l'accès aux formations en ligne, d'assurer la gestion administrative, contractuelle et financière des services, de communiquer avec les utilisateurs dans le cadre de l'exécution des prestations, et de garantir la sécurité technique et fonctionnelle de la plateforme.

Les données peuvent également être utilisées, avec le consentement préalable de l'utilisateur lorsque celui-ci est requis, à des fins d'information ou de communication commerciale

Article 3.5 – Transmission à des tiers

Les données personnelles ne sont ni vendues, ni cédées, ni louées.

Elles peuvent être transmises à des prestataires techniques (hébergement, paiement, emailing) strictement nécessaires au fonctionnement de la plateforme, agissant en qualité de sous-traitants et soumis à une obligation contractuelle de conformité RGPD.

ARTICLE 4 : COOKIES

Le site utilise des cookies :

- Strictement nécessaires au fonctionnement de la plateforme (sessions, sécurité, accès aux espaces sécurisés) ;
- Optionnels, soumis au consentement de l'utilisateur (mesure d'audience, analyse statistique).

Lors de la première visite, un bandeau de gestion du consentement permet à l'utilisateur d'accepter, refuser ou paramétrer les cookies non essentiels.

Les cookies soumis au consentement sont conservés pour une durée maximale de **13 mois**. Le choix de l'utilisateur est conservé pour **6 mois**.

ARTICLE 5 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement est :

Dropskool Academy, une Plateforme de formation en ligne spécialisée dans l'e-commerce qui est exploitée par une personne physique à titre individuel

Email : info@dropskoolacademy

Compte tenu de la nature de l'activité, la désignation d'un DPO n'est pas obligatoire.

ARTICLE 6 : DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement ;
- Droit à la limitation et à l'opposition ;
- Droit à la portabilité ;
- Droit de définir le sort des données après le décès ;
- Droit de saisir la CNIL.

L'exercice de ces droits s'effectue par email à l'adresse indiquée ci-dessus.

ARTICLE 7 : MODIFICATION DE LA POLITIQUE

Dropskool Academy se réserve le droit de modifier la présente politique afin de garantir sa conformité aux évolutions légales et réglementaires.

La politique applicable est celle en vigueur à la date de navigation de l'utilisateur.

Politique mise en ligne le : 18 janvier 2026.

Dernière mise à jour le : 25 janvier 2026

© Dropskool Academy – Tous droits réservés